



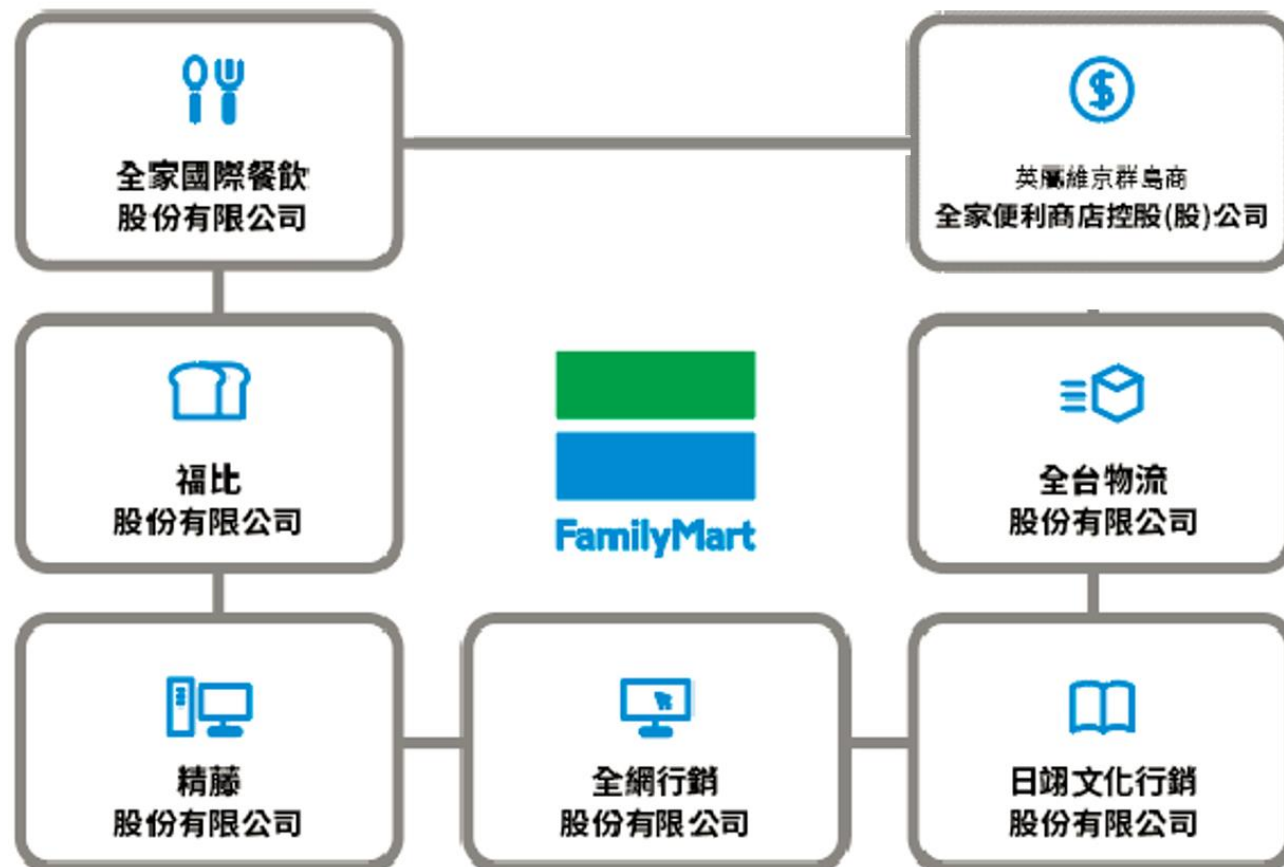
110年度流通服務智慧化補助成果案例線上影音分享

主題：全家訂閱服務供需鏈協同計畫

演講者：全家便利商店股份有限公司 / 訂閱推進部 / 吳雅卿部長

企業簡介與版圖

創立時間	1988年
董事長	葉榮廷
總經理	薛東都
最大股東	日商全家便利商店(股)公司 47.44%
資本額	22.32億元
員工人數	員工人數 4,856人
店舖數量	於台灣地區共計有3,915家店舖
公司地址	台北市中山北路二段61號7樓



完整產業鏈佈局

從源頭到生產，掌握原物料、關鍵技術及物流，應變快速



自營鮮食廠，掌握品質及原物料，
美味全面升級



福比麵包廠，導入日本技術



物流倉、環狀理貨線建置
全溫層物流佈建

數位全通路發展

線上線下串連滿足消費者對全通路的需求



擁有1,400萬會員
多元支付工具，業界第一

全家行動購滿足多元消費需求



好賣+



複合型EC服務，店到宅、
當日配、好賣+/好開店/好店+ EC平台
物流佈局最後一哩路

計畫申請契機與源由

提高來客數和加強會員黏著度

面臨情況

產業競爭激烈

疫情影響來客數

店舖備貨壓力

申請契機

具備基礎資訊能力

貼近消費者需求

具備供應鏈協同性



NEW
隨買預約取

隨時買，預約取貨

NEW
**隨買跨店取
訂閱功能**

每月訂閱，店舖取貨

計畫成果：新功能6月上線

隨買預約取

享受量販優惠價，還能隨時隨地預約、分批取貨

全家就是你家
FamilyMart



隨買預約取

**你的專屬管家
生活達人就是你！**

你可以

- 決定取貨時間
- 指定哪間全家取貨
- 免搬運商品分批領

- 分批取貨超方便
- 還能轉贈親友
- 只要在家，就可以用量販價購買生活用品
- 囤貨也不會佔據家中空間
- 品質有保障，生鮮蔬果，保健食品，冷凍肉品，禮盒都有！



隨買預約取

30秒學會

操作懶人包



計畫成果：預計10/6上線

隨買跨店取(訂閱功能)

天天訂閱都優惠、跨店取想喝就喝
懶人必備每月扣每月送

全家就是你家
FamilyMart



□ 定期扣款，定期派發

限量優惠不用搶，訂閱功能讓您天天都享優惠！

□ 還能轉贈親友

只要同樣擁有全家 App 會員的朋友，都能互相贈送給對方唷！

□ 每月買，隨時隨店都可領

跨店定期取，想在哪間店取都可以！

□ 訂閱會員尊榮

特殊活動、特殊優惠、新品體驗，訂閱會員才享有。

執行策略與作法

以消費者為核心，整合大數據分析，建構協同供需鏈



顧客忠誠 會員經營

線上預約/訂閱，線下取貨，創造消費者最大方便性



1,400萬會員
每2個人就有一位是全家會員



大數據運用，精準會員行銷
挖掘並養成訂閱會員



線上預約，實體店鋪取貨
囤貨也不會佔據家中空間

全家就是你家∞

